

Aircon Klimaatbeheersing B.V.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Aircon Klimaatbeheersing: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Aircon Klimaatbeheersing B.V gevestigd aan de Bohrweg 21 te Spijkenisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 71137998;
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Aircon Klimaatbeheersing producten levert, dan wel met wie Aircon Klimaatbeheersing een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Aircon Klimaatbeheersing en de klant;
- d. product: de zaak die door Aircon Klimaatbeheersing wordt geleverd.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Aircon Klimaatbeheersing en de klant waarop Aircon Klimaatbeheersing deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Aircon Klimaatbeheersing, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Aircon Klimaatbeheersing en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De in offertes of aanbiedingen opgenomen prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.
- 3.3 Aircon Klimaatbeheersing is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk of elektronisch binnen 30 dagen worden bevestigd. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Aircon Klimaatbeheersing opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Aircon Klimaatbeheersing haar aanbieding baseert.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Aircon Klimaatbeheersing daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Aircon Klimaatbeheersing niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties van Aircon Klimaatbeheersing binden Aircon Klimaatbeheersing niet.

Artikel 4 Afbeeldingen

Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de producten, in prijslijsten, op de website van Aircon Klimaatbeheersing, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat de klant de ondertekende offerte aan Aircon Klimaatbeheersing heeft geretourneerd.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Alle verbintenissen van Aircon Klimaatbeheersing voortvloeiend uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen.

6.2 Aircon Klimaatbeheersing zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

6.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Aircon Klimaatbeheersing het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.4 Aircon Klimaatbeheersing is steeds gerechtigd de klant te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(-en). Aircon Klimaatbeheersing is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

Artikel 7 Verplichtingen van de klant

7.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Aircon Klimaatbeheersing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Aircon Klimaatbeheersing worden verstrekt. Indien de klant niet aan deze verplichting heeft voldaan, heeft Aircon Klimaatbeheersing het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

7.2 De klant is gehouden Aircon Klimaatbeheersing onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.3 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Aircon Klimaatbeheersing onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

7.4 Aircon Klimaatbeheersing gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

7.5 De klant is verplicht het product enkel te gebruiken zoals is aangegeven in de gebruiksaanwijzing.

7.6 De klant vrijwaart Aircon Klimaatbeheersing voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Aircon Klimaatbeheersing zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Aircon Klimaatbeheersing de klant hierover van tevoren inlichten.

Artikel 9 Kwaliteit en garantie

9.1 Met inachtneming van hetgeen in de overeenkomst en in de daarbij behorende technische specificaties is bepaald, dienen de te leveren producten:

- a. met betrekking tot hoeveelheid, omschrijving en kwaliteit in overeenstemming te zijn met hetgeen in de overeenkomst is vermeld;
- b. van degelijke materialen te zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering te zijn;
- c. de prestaties te leveren zoals in de overeenkomst omschreven;
- d. geheel geschikt te zijn voor het door de klant kenbaar gemaakte doel.

9.2 Aircon Klimaatbeheersing geeft op door haar geleverde producten een garantie van 1 jaar.

9.3 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:

- a. normale slijtage;
- b. onoordeelkundig gebruik;
- c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- d. wijzigingen of reparaties door de klant of door derden;
- e. brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;
- f. schade veroorzaakt door derden;
- g. enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

9.4 Indien de klant een beroep wenst te doen op deze garantiebepaling, dan dient dit door de klant schriftelijk of elektronisch te geschieden.

Artikel 10 Levering

10.1 De door Aircon Klimaatbeheersing opgegeven levertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

10.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering overschreden wordt, kan daarvan aan Aircon Klimaatbeheersing slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

10.3 In het geval dat een met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Aircon Klimaatbeheersing ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

10.4 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.

10.5 Eventuele verzend- of transportkosten worden apart aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 11 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 12 Prijswijziging

Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de klant gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 10 werkdagen na mededeling van de prijsverhoging door Aircon Klimaatbeheersing.

Artikel 13 Betaling

13.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Aircon Klimaatbeheersing aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

13.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Aircon Klimaatbeheersing de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

13.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Aircon Klimaatbeheersing op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 Klachten en verjaring

14.1 Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat de klant of niet geautoriseerde derden iets aan het product hebben veranderd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van Aircon Klimaatbeheersing geschiedt en in noodgevallen waarin de klant zich vooraf onmogelijk met Aircon Klimaatbeheersing heeft kunnen verstaan, doch niettemin Aircon Klimaatbeheersing terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.

14.2 Indien een klacht gegrond is, zal Aircon Klimaatbeheersing het product repareren of een vervangend product leveren, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt.

14.3 Indien het repareren of het alsnog leveren van een nieuw product niet meer mogelijk of zinvol is, zal Aircon Klimaatbeheersing slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

14.4 Alle aanspraken jegens Aircon Klimaatbeheersing die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan schriftelijk of elektronisch bij Aircon Klimaatbeheersing zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle door Aircon Klimaatbeheersing geleverde producten, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van Aircon Klimaatbeheersing totdat de klant alle verplichtingen uit de met Aircon Klimaatbeheersing gesloten overeenkomst is nagekomen.

15.2 De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren noch te verkopen.

15.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Aircon Klimaatbeheersing zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

16.1 Aircon Klimaatbeheersing is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

16.2 Voorts is Aircon Klimaatbeheersing bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.3 Aircon Klimaatbeheersing is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Aircon Klimaatbeheersing ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

16.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Aircon Klimaatbeheersing op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Aircon Klimaatbeheersing de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.1 Aircon Klimaatbeheersing kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;

b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

17.2 Aircon Klimaatbeheersing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Aircon Klimaatbeheersing is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Aircon Klimaatbeheersing kenbaar behoorde te zijn.

17.3 Aircon Klimaatbeheersing is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het geleverde product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

17.4 In geen geval is Aircon Klimaatbeheersing aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

17.5 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Aircon Klimaatbeheersing geleverde product, sluit Aircon Klimaatbeheersing iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.

17.6 Aircon Klimaatbeheersing is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.7 Aircon Klimaatbeheersing aanvaardt in het bijzonder geen enkele aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade aan andere goederen dan de door Aircon Klimaatbeheersing geleverde producten, die is veroorzaakt door of het gevolg is van de werking of niet-werking van de door haar geleverde of geïnstalleerde of bewerkt product, tenzij de klant aantoonbaar is van opzet of grove schuld van Aircon Klimaatbeheersing.

17.8 Indien Aircon Klimaatbeheersing aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Aircon Klimaatbeheersing beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Aircon Klimaatbeheersing gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Aircon Klimaatbeheersing beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Van overmacht aan de zijde van Aircon Klimaatbeheersing is onder andere sprake indien Aircon Klimaatbeheersing verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen, niet- beschikbaarheid van materialen, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, alles zowel in het bedrijf van Aircon Klimaatbeheersing als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

18.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.3 Voor zover Aircon Klimaatbeheersing ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Aircon Klimaatbeheersing gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Geheimhouding

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

19.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Aircon Klimaatbeheersing gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Aircon Klimaatbeheersing zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Aircon Klimaatbeheersing niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

19.3 Aircon Klimaatbeheersing behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Intellectuele eigendom

Alle door Aircon Klimaatbeheersing verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Aircon Klimaatbeheersing worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 21 Monsters en modellen

Is aan de klant een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 22 Slotbepalingen

22.1 Aircon Klimaatbeheersing behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Aircon Klimaatbeheersing zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.

22.2 Indien de klant de wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de klant.

22.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

22.4 De rechter in de vestigingsplaats van Aircon Klimaatbeheersing is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Aircon Klimaatbeheersing het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Indien Aircon Klimaatbeheersing een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een natuurlijk persoon de bevoegdheid binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

22.5 Op elke overeenkomst tussen Aircon Klimaatbeheersing en de klant is Nederlands recht van toepassing.